

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (ভিশন): জনপ্রশাসনে প্রত্যাশিত, আধুনিক, মানসম্মত ও টেকসই পরিবহন সেবা প্রদান।

অভিলক্ষ্য (মিশন): সরকারের কেন্দ্রীয় ও মাঠ প্রশাসনের জন্য মানসম্মত যানবাহন সংগ্রহ, চালক পদায়ন, সুষ্ঠু রক্ষণাবেক্ষণ, যানবাহন মেরামত কারখানার আধুনিকায়ন, প্রশিক্ষণ এবং উন্নত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রত্যাশিত পরিবহন সেবা নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) **নাগরিক সেবা**

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে অনুসন্ধানকৃত তথ্য	অনুসন্ধানকারীর আবেদন পরিবহন কমিশনার কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পর যাচিত তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে ডাকযোগে এবং ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম এই অধিদপ্তরের উপ-পরিচালক এর কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ নির্ধারিত মূল্য ও পদ্ধতি	তথ্য অধিকার আইনে নির্ধারিত মেয়াদ	উপ-পরিচালক ফোন : ০২-২২৩৩৮৮৩৭৮ মোবাইল নম্বর: ০১৮১৯৫০৫৩৫১ poripool@gmail.com ওয়েব: dgt.gov.bd

২.২) : **প্রাতিষ্ঠানিক সেবা**

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিমন্ত্রী, উপদেষ্টা ও সমপদমর্যাদা সম্পন্ন ব্যক্তিবর্গের অনুকূলে যথাযথ মানের যানবাহন ও চালক বরাদ্দ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত আবেদন পরিবহন কমিশনার কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পর পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক গাড়ি বরাদ্দ ও চালক পদায়নের পত্র স্বাক্ষরিত হবে। পত্র দু'টি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে ডাক যোগে এবং ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) ও পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস।	পরিচালক (সড়ক) ফোন : ০২-৪১০৫১১১৩ poripool@gmail.com ওয়েব: dgt.gov.bd
২	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিমন্ত্রী, উপদেষ্টা ও সমপদমর্যাদা সম্পন্ন ব্যক্তিবর্গের দপ্তরের প্রশাসনিক কাজের জন্য চালকসহ যানবাহন বরাদ্দ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত আবেদন পরিবহন কমিশনার কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পর পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক গাড়ি বরাদ্দ ও চালক পদায়নের পত্র স্বাক্ষরিত হবে। পত্র দু'টি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে ডাক যোগে এবং ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) ও পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস।	পরিচালক (সড়ক) ফোন : ০২-৪১০৫১১১৩ poripool@gmail.com ওয়েব: dgt.gov.bd

(স্বাক্ষর)

প্রোগ্রামার

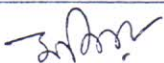
(স্বাক্ষর)

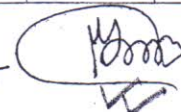
(স্বাক্ষর)

(স্বাক্ষর)

অপর পৃষ্ঠায় দৃষ্টব্য
(স্বাক্ষর)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, প. ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রতিমন্ত্রী, উপদেষ্টা ও সমপদমর্যাদা সম্পন্ন ব্যক্তিবর্গের যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত।	গাড়ি ব্যবহারকারী কর্মকর্তা ও চালক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে পরিচালক (সড়ক) বরাবরে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হবে। গাড়ির মেরামত কাজ সম্পন্ন হলে তা গাড়ি ব্যবহারকারী ও চালককে ক্ষুদ্রে বার্তার মাধ্যমে অবহিত করা হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) ও পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয় ও মেকানিক ইন-চার্জের দপ্তরে পাওয়া যাবে।	মেরামত শেষে ব্যবস্থাপক কর্তৃক বিল দাখিল ও পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক তা পরিশোধ করা হবে।	ক্ষুদ্র মেরামত ০৫ দিন ও বড় মেরামত ১০ দিন।	ব্যবস্থাপক যানবাহন মেরামত কারখানা ফোন : ০২-২২৩৩৮১৬৭০ poripool@gmail.com ওয়েব : dgt.gov.bd
৪	মাননীয় মন্ত্রী/ প্রতিমন্ত্রী/ উপদেষ্টা/ সমপদমর্যাদা সম্পন্ন ব্যক্তিবর্গের দপ্তরের প্রশাসনিক যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত।	গাড়ি ব্যবহারকারী কর্মকর্তা ও চালক কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণ করে পরিচালক (সড়ক) বরাবরে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়। গাড়ির মেরামত কাজ সম্পন্ন হলে তা গাড়ি ব্যবহারকারী ও চালককে ক্ষুদ্রে বার্তার মাধ্যমে জানানো হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয় ও মেকানিক ইন-চার্জের দপ্তরে পাওয়া যাবে।	মেরামত শেষে ব্যবস্থাপক কর্তৃক বিল দাখিল ও পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক তা পরিশোধ করা হবে।	ক্ষুদ্র মেরামত ০৫ (পাঁচ) কার্য দিবস বৃহৎ মেরামত ১০ (দশ) কার্য দিবস	ব্যবস্থাপক যানবাহন মেরামত কারখানা ফোন : ০২-২২৩৩৮১৬৭০ ই-মেইল: poripool@gmail.com ওয়েব : dgt.gov.bd
৫	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের যথাযথ মানের যানবাহন ও চালক বরাদ্দ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত আবেদন পরিবহন কমিশনার কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পর পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক গাড়ি বরাদ্দ ও চালক পদায়নের পত্র স্বাক্ষরিত হবে। পত্র দু'টি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে ডাক যোগে এবং ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।	আবেদনের নমুনা ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) ও পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্য দিবস।	পরিচালক (সড়ক) ফোন : ০২-৪১০৫১১১৩ ই-মেইল: poripool@gmail.com ওয়েব : dgt.gov.bd
৬	জেলাপুলে যানবাহন বরাদ্দ ও গাড়ি প্রতিস্থাপন।	গাড়ি বরাদ্দ/ প্রতিস্থাপন বিষয়ে প্রাপ্ত আবেদন পরিবহন কমিশনার কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার পর পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক গাড়ি বরাদ্দ/ প্রতিস্থাপনের অনুমোদন পত্র স্বাক্ষরিত হবে। অনুমোদন পত্র সংশ্লিষ্ট জেলায় ডাক যোগে এবং ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।	আবেদনের নমুনা ফরম পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয় ও জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্য দিবস।	পরিচালক (সড়ক) ফোন : ০২-৪১০৫১১১৩ ই-মেইল: poripool@gmail.com ওয়েব : dgt.gov.bd
৭	বিদেশী রাষ্ট্রপ্রধান/ ডেলিগেশনের ব্যবহারের জন্য চালকসহ যানবাহন সরবরাহ।	বিদেশী রাষ্ট্রপ্রধান/ ডেলিগেশনের ব্যবহারের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত আবেদন পরিবহন কমিশনার এর অনুমোদনের পর চালকসহ যানবাহন সরবরাহ করা হবে।	আবেদনের নমুনা ফরম পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	২ (দুই) কার্য দিবস।	পরিচালক (সড়ক) ফোন : ০২-৪১০৫১১১৩ ই-মেইল: poripool@gmail.com
৮	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত।	গাড়ি ব্যবহারকারী কর্মকর্তা ও চালক কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণ করে পরিচালক (সড়ক) বরাবরে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হবে। গাড়ির মেরামত কাজ সম্পন্ন হলে তা গাড়ি ব্যবহারকারী ও চালককে ক্ষুদ্রে বার্তার মাধ্যমে জানানো হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয় ও মেকানিক ইন-চার্জের দপ্তরে পাওয়া যাবে।	মেরামত শেষে ব্যবস্থাপক কর্তৃক বিল দাখিল ও পরিচালক (সড়ক) কর্তৃক তা পরিশোধ করা হবে।	মাইনর ১০(দশ) ও মেজর ২১ (একুশ) কার্য দিবস।	ব্যবস্থাপক যানবাহন মেরামত কারখানা ফোন : ০২-২২৩৩৮১৬৭০ ই-মেইল: poripool@gmail.com ওয়েব : dgt.gov.bd
৯	জেলা ও উপজেলা পুলের যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।	গাড়ি ব্যবহারকারী কর্মকর্তা ও চালক কর্তৃক নির্ধারিত ফরম পূরণ করে পরিচালক (সড়ক) বরাবরে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হবে। গাড়ির মেরামত কাজ সম্পন্ন হলে তা গাড়ি ব্যবহারকারী ও চালককে ক্ষুদ্রে বার্তার মাধ্যমে জানানো হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ওয়েব সাইটে (dgt.gov.bd) পরিচালক (সড়ক) এর কার্যালয় ও মেকানিক ইন-চার্জের দপ্তরে পাওয়া যাবে।	মেরামত শেষে বিল দাখিল ও জেলা প্রশাসক/ ইউএনও কর্তৃক পরিশোধ	২১ (একুশ) কার্য দিবস।	ব্যবস্থাপক যানবাহন মেরামত কারখানা ফোন : ০২-২২৩৩৮১৬৭০ ই-মেইল: poripool@gmail.com ওয়েব : dgt.gov.bd



অপর পৃষ্ঠায় দৃষ্টব্য

