

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
(www.dgt.gov.bd)

স্মারক নং-০৫.৩৩.০০০০.০০৪.২৭.০২৯.২০/ ২২০৫


তারিখ: ০৪/০৮/২০২০ ই:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ বক্সে এপ্রিল ২০২০ হতে জুলাই ২০২০ পর্যন্ত আর কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ ফর্দ।


০৪.০৮.২০

(মো: মিজানুর রহমান)

পরিবহন কমিশনার (অতি:সচিব)

ফোন: ৯৫৬৩৪২১

pooltrans; ortscommissioner@dgt.gov.bd

সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

দৃ:আ: যুগ্ম-সচিব (শৃঙ্খলা-২, অধিশাখা)

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে :

- ০১। উপ-সচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ০২। উপ-সচিব, পরিবহন অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। গার্ড ফাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
(www.dgt.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		আ নিষ্প (নিষ্প ১০ নিষ্প অি
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
-	--	-	-	-	-	-	-	-	১

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম৫)-(নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম৬)

২৬/১২/২০
৪/১২/২০