

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
www.dgt.gov.bd

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব আহমেদ ফয়সল ইমাম, পরিচালক (নৌ)
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ : ২৯/০৯/২০২১
সভার সময় : বেলা ১২.০০ টা
স্থান : পরিচালক (নৌ) এর অফিস কক্ষ।
উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ : পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করা হয়। উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করা হয় যে, এই অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন চার্টার) 'তে প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ বর্ণিত পদ্ধতি ও সময়সীমার মধ্যে যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করার জন্য এই সভা আহ্বান করা হয়েছে। বিগত জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ মেয়াদে প্রদত্ত এবং দৈবচয়ন ভিত্তিতে চিহ্নিত কতিপয় নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবার বিবরণ নিয়ে উল্লেখ করা হল:

২। নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তি	মো: হেমায়েত হোসেন, হাসনাবাদ হাউজিং, দক্ষিণ কেরানীগঞ্জ, ঢাকা। ০১৭১২৮৭৯৫৪৭	০১/০৯/২১	না	তথ্য প্রদানের কার্যক্রম চলমান	

৩। (ক) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	গাড়িচালক পদায়ন	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তরে চালক পদায়ন	১৫/০৬/২০২১	না	১৫/০৭/২০২১	অসন্তোষজনক
২	গাড়ি বরাদ্দ	ভূমি মন্ত্রণালয়ে প্রশাসনিক কাজে গাড়ি বরাদ্দ	২৭/০৭/২০২১	হ্যাঁ	০৩/০৮/২০২১	সন্তোষজনক
৩	গাড়ি বরাদ্দ	জনাব বিকাশ কুমার সাহা যুগসচিব(প্রশাসন-১) আইন ও বিচার বিভাগ,	১০/০৮/২০২১	হ্যাঁ	১২/০৮/২০২১	সন্তোষজনক
৪	গাড়িচালক পদায়ন	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রশাসনিক দাপ্তরিক কাজে চালক পদায়ন	১১/০৮/২০২১	হ্যাঁ	১৮/০৮/২০২১	সন্তোষজনক
৫	গাড়ি বরাদ্দ ও চালক পদায়ন	অ্যামবাস্যাডার-অ্যাট-লার্জ মহোদয়ের দপ্তরে প্রশাসনিক কাজের নিমিত্ত গাড়ি ও গাড়িচালক পদায়ন	১২/০৮/২০২১	না	২২/০৮/২০২১	অসন্তোষজনক
৬	গাড়ি বরাদ্দ	পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তরে প্রশাসনিক কাজে গাড়ি বরাদ্দ	২০/০৯/২০২১	হ্যাঁ	২২/০৯/২০২১	সন্তোষজনক
৭	গাড়ি বরাদ্দ	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তরে প্রশাসনিক কাজে গাড়ি বরাদ্দ	২৬/০৯/২০২১	হ্যাঁ	২৭/০৯/২০২১	সন্তোষজনক

সচিব
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

সচিব

৩। (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	গাড়ি মেরামত	মো: পারভেজ হাসান, জেলা প্রশাসক শরীরতপুর	২৭/০৯/২০২১	হ্যাঁ	১৮৫০ ও ২৯/০৯/২০২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	কাজী নাহিদ রসুল, জেলা প্রশাসক মুন্সিগঞ্জ	২৭/০৯/২০২১	হ্যাঁ	১৮৪৯ ও ২৯/০৯/২০২১	ঐ
৩	ঐ	ইসরাত জাহান, জেলা প্রশাসক হবিগঞ্জ	১৩/০৯/২০২১	হ্যাঁ	১৭১৪ ও ১৫/০৯/২১	ঐ
৪	ঐ	ইসরাত জাহান, জেলা প্রশাসক হবিগঞ্জ	১৩/০৯/২১	হ্যাঁ	১৭১৬ ও ১৫/০৯/২১	ঐ
৫	ঐ	মো; আতাউল গনি, জেলা প্রশাসক, টাঙ্গাইল	২৯/০৮/২১	হ্যাঁ	১৫৫০ ও ০১/০৯/২১	ঐ
৬	ঐ	এজেএ-০৫১	১৮/০৭/২১	হ্যাঁ	২৮ ও ১৮/০৭/২১	ঐ
৭	ঐ	ঢা: মে: ঘ-১৪-১৯৫৪	২৭/০৭/২১	হ্যাঁ	৪৪ ও ২৭/০৭/২১	ঐ
৮	ঐ	ঢা: মে: ঠ-১৩-২৩৭৩	১৬/০৮/২১	হ্যাঁ	১০৯ ও ১৬/০৮/২১	ঐ
৯	ঐ	ঢা: মে: ঘ-১১-৯২৩৯	১৬/০৮/২১	হ্যাঁ	১১৯ ও ১৭/০৮/২১	ঐ
১০	ঐ	ঢা: মে: গ-৩১-৬২৩২	১২/০৮/২১	হ্যাঁ	১২১ ও ১৭/০৮/২১	ঐ

হাবিব

৫

১০

আব্দুল্লাহ

৩ (গ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	গাড়ী ব্যবহারের না-দাবী সনদ প্রদান	জনাব তহমিনা বেগম পরিচিতি নং -৪৭২২,গ্রেড-১ কর্মকর্তা (পিআরএল), জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	১১/০৮/২০২১	হ্যাঁ	১২/০৮/২০২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	ড. মো: বিল্লাল হোসেন, অতিরিক্ত সচিব(পিআরএল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	১২/০৮/২০২১	না	১৬/০৮/২০২১	অসন্তোষজনক
৩	ঐ	জনাব কে এম রফিকুল ইসলাম, যুগ্মসচিব(পিআরএল) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	১৯/০৮/২০২১	না	২২/০৮/২০২১	অসন্তোষজনক
৪	ঐ	জনাব সৈয়দা আনোয়ারা বেগম, যুগ্মসচিব(ওএসডি) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	২৬/০৯/২০২১	হ্যাঁ	২৬/০৯/২০২১	সন্তোষজনক
৫	ঐ	জনাব নাসরীন আক্তার চৌধুরী, অতিরিক্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।	২৬/০৯/২০২১	হ্যাঁ	২৭/০৯/২০২১	সন্তোষজনক

৪(ক) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	শান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	নাছির উদ্দিন -৪, গাড়িচালক	১৭/০৮/২১	হ্যাঁ	নং-১৪৬৫ তারিখ ১৮/০৮/২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	আ: মালেক-৩, গাড়িচালক	২৫/০৮/২১	হ্যাঁ	নং ১৫৩৮ তারিখ ২৯/০৮/২১	ঐ
৩	ঐ	কার্তিক চন্দ্র রায়, গাড়িচালক	১৭/০৮/২১	হ্যাঁ	নং ১৪৬৬ তারিখ ১৮/০৮/২১	ঐ
৪	ঐ	আমির হোসেন-২ গাড়িচালক	১৭/০৮/২১	না	নং-১৫১৫ তারিখ ২৬/০৮/২১	অসন্তোষজনক
৫	ঐ	বাবলু তালুকদার, গাড়িচালক	৩১/০৮/২১	না	নং ২৬ তারিখ ১৯/০৯/২১	ঐ

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

৪(খ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুর	জনাব মো: আবু তাহের (২), প্রাক্তন গাড়িচালক	১১/০৮/২০২১	হ্যাঁ	নং-২১৭৫ তারিখ ২৩/০৮/২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	জনাব জগবন্ধু দাস, প্রাক্তন গাড়িচালক	০৮/০৮/২০২১	না	নং-২১৯৬ তারিখ ২৯/০৮/২১	অসন্তোষজনক
৩	ঐ	জনাব মো: মোস্তফা (২), প্রাক্তন গাড়িচালক	১৩/০৯/২১	হ্যাঁ	নং-২৩০৫ তারিখ ২০/০৯/২১	সন্তোষজনক
৪	ঐ	জনাব শেখ শরিফুদ্দিন আহাম্মদ,	১৪/০৯/২১	হ্যাঁ	নং-২৩১৮ তারিখ ২১/০৯/২১	সন্তোষজনক
৫	ঐ	জনাব মো: আইয়ুব আলী শেখ, প্রাক্তন গাড়িচালক	২৭/০৯/২১	হ্যাঁ	নং-২৩৫৫ তারিখ ৩০/০৯/২১	সন্তোষজনক

৪(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	সরকারি বাসা বরাদ্দের আবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মো; মাহমোদুল হক, ডেসপাচ রাইডার, পুল	১৮/০২/২১	না	নং-১৭ তারিখ ০৩/০৩/২১	অসন্তোষজনক
২	ঐ	গাজী গোলাম কিবরিয়া, ডেসপাচ রাইডার, পুল	২৫/০৩/২১	না	নং-২৪ তারিখ ০১/০৪/২১	ঐ
৩	ঐ	জনাব মো; মানিক মিয়া ষ্টোরম্যান, কারখানা	২৪/০৫/২১	না	নং-৪৩ তারিখ ০৬/০৬/২১	ঐ
৪	ঐ	জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন গাড়িচালক	১৯/০৮/২১	না	নং ৭০৫ তারিখ ২৯/০৮/২১	ঐ
৫	ঐ	জনাব মো: জসিম উদ্দিন সিকদার, মেকা:সি	২২/০৮/২১	না	নং-৭১৪ তারিখ ২৯/০৮/২১	ঐ

৫। উপর্যুক্ত বিভিন্ন নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান কার্যক্রম পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, প্রাতিষ্ঠানিক সেবার গাড়ী বরাদ্দ ও চালক পদায়নের ক্ষেত্রে ১ ও ৫ নং ক্রমিক; না-দাবী সনদ প্রদানের ক্ষেত্রে ২ ও ৩ নং ক্রমিক; অভ্যন্তরীণ সেবার শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদানের ক্ষেত্রে ৪ ও ৫ নং ক্রমিক, পেনশন ও আনুতোষিকের আবেদন মঞ্জুরের ক্ষেত্রে ২ নং ক্রমিক এবং কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ক্ষেত্রে ১-৫ নং ক্রমিকের সেবাসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-তে প্রতিশ্রুত সময়সীমার মধ্যে প্রদান করা হয়নি। বিষয়টি নিতান্ত অনাকাঙ্ক্ষিত ও দু:খজনক।



