

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
www.dgt.gov.bd

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব আহমেদ ফয়সল ইমাম, পরিচালক (নৌ)
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ : ২৯/১২/২০২১
সভার সময় : বেলা ১১.৩০ টা
স্থান : পরিচালক (নৌ) এর অফিস কক্ষ।
উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ : পরিশিষ্ট-ক

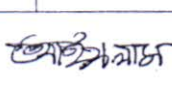
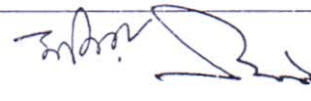

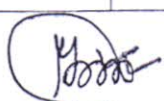
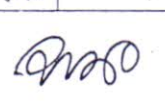
উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করা হয়। উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে অবহিত করা হয় যে, এই অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন চার্টার) 'তে প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ বর্ণিত পদ্ধতি ও সময়সীমার মধ্যে যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কিনা তা পরিবীক্ষণ করার জন্য এই সভা আহবান করা হয়েছে। বিগত অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ মেয়াদে প্রদত্ত এবং দৈবচয়ন ভিত্তিতে চিহ্নিত কতিপয় প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবার বিবরণ নিম্নে উল্লেখ করা হল:

১। (ক) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	গাড়ি বরাদ্দ	অধ্যাপক ড. মো: কাউসার আহাম্মদ সদস্য (সচিব পদমর্যাদা), সাধারণ অর্থনীতি বিভাগ	০৭/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২১৮৯ ০৮/১১/২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	ড. ফরিদউদ্দিন আহমদ, অতিরিক্ত সচিব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	০৪/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২১৯০ ০৮/১১/২১	সন্তোষজনক
৩	ঐ	প্রধান নির্বাচন কমিশনার, বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন সচিবালয়।	১৩/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৪৬৯ ১৩/১২/২১	সন্তোষজনক
৪	ঐ	মন্ত্রি পরিষদ সচিব মহোদয়ের দপ্তর	২১/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৫৩১ ২২/১২/২১	সন্তোষজনক
৫	ঐ	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) মহোদয়ের দপ্তর, মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ	২১/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৫২৩ ২১/১২/২১	সন্তোষজনক

১। (খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	চালক পদায়ন	মাননীয় হুইপ জনাব আবু সাঈদ আলমাহমুদ স্বপান এমপি বাংলাদেশ সচিবালয়	০৪/১০/২০২১	হ্যাঁ	নং-১৯৩৪ ০৭/১০/২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	অধ্যাপক ড. মো: কাউসার আহাম্মদ সদস্য (সচিব পদ মর্যাদা) সাধারণ অর্থনীতি বিভাগ	০৭/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২১৮৯ ০৮/১১/২১	সন্তোষজনক
৩	ঐ	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	২৯/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৩৬০ ২৯/১১/২১	সন্তোষজনক
৪	ঐ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	২১/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৩১৬ ২১/১১/২১	সন্তোষজনক
৫	ঐ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	২৮/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৫৬৫ ২৯/১২/২১	সন্তোষজনক

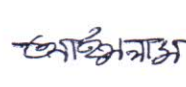
স্বাক্ষর:     

১। (গ)প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

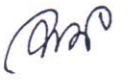
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	গাড়ি মেরামত: ক্ষুদ্র ও বড় যন্ত্রাংশ সরবরাহ/ বরাদ্দ প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার	০৫/১০/২০২১	হ্যাঁ	নং-১০২১ ০৭/১০/২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মাদারীপুর	০৩/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২২০১ ০৮/১১/২১	সন্তোষজনক
৩	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মেহেরপুর	০৭/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২১৮২ ০৯/১১/২১	সন্তোষজনক
৪	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	১৪/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২২৯৫ ১৭/১১/২১	সন্তোষজনক
৫	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী	২৮/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৩৭৭ ৩০/১১/২১	সন্তোষজনক
৬	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী	২৮/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৩৭৬ ৩০/১১/২১	সন্তোষজনক
৭	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ	২৯/১১/২০২১	হ্যাঁ	নং-৬০৬ ৩০/১১/২১	সন্তোষজনক
৮	ঐ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দিঘলিয়া খুলনা	০১/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৪২৭ ০৮/১২/২১	সন্তোষজনক
৯	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, হবিগঞ্জ	০১/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং ২৪৩৩ ০৮/১২/২১	সন্তোষজনক
১০	ঐ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ	০৬/১২/২০২১	হ্যাঁ	নং-২৪৫৯ ১২/১২/২১	সন্তোষজনক











২(খ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	পিআরএল ও লাম্পএমাউন্ট	রিমা আক্তার, স্বামী-মৃত মো: মাহফুজুর রহমান, মেকানিক গ্রেড-ডি	০৮/৮/২১	না	২২০৬ তারিখ: ০১/৯/২১	অসন্তোষজনক
২	ঐ	জনাব মো; আবদুর রহমান মেকানিক গ্রেড-বি	০২/১১/২১	না	২৫১৭ তারিখ: ১৫/১১/২১	ঐ
৩	ঐ	জনাব মো: নুরুল আমিন, মেকানিক গ্রেড-বি	০২/১১/২১	না	২৬১৫ তারিখ: ০৭/১২/২১	ঐ

২(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

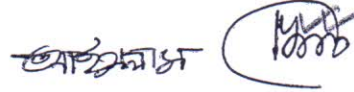
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	পেনশন ও আনুতোষিক	জনাব মো: সফিক উল্লাহ, গাড়িচালক	২৬/০৯/২১	হ্যাঁ	২৩৮১ তারিখ: ৬/১০/২১	সন্তোষজনক
২	ঐ	জনাব মো: শামীম রহমান, গাড়িচালক	২১/১১/২১	হ্যাঁ	২৫৬৬ তারিখ: ৩০/১১/২১	ঐ
৩	ঐ	জনাব খন্দকার সাজ্জাদুল হক, গাড়িচালক	২৬/১২/২১	হ্যাঁ	২৭১৮ তারিখ: ২৮/১২/২১	ঐ

২(ঘ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রদান পদ্ধতি/ সময়সীমা অনুসৃত হয়েছে কিনা?	সেবা প্রদানের স্মারক নং ও তারিখ	মন্তব্য
১	পাসপোর্ট	মোহাম্মদ মাহবুব শাহীন, পরিচালক(সড়ক)	১৮/১১/২১	হ্যাঁ	নং-১০৪৮ তারিখ- ২১/১১/২১	সন্তোষজনক









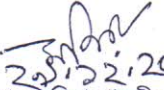
৩। সভায় সদস্যগণ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির আলোকে প্রদত্ত সেবাসমূহের তুলনামূলক পর্যালোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সুপারিশ সমূহ গৃহীত হয়:

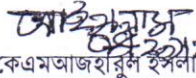
(ক) উপর্যুক্ত বিভিন্ন প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ভংগের জন্য দায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট হতে ব্যাখ্যা তলব করতে হবে;

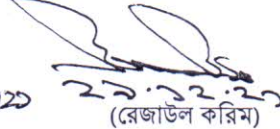
(খ) তাদের জবাব সন্তোষজনক না হলে বিভাগীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।


(গ) প্রত্যেক কর্মকর্তা-কর্মচারীর নিকট হতে ব্যাখ্যা তলবের জন্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিবেন।

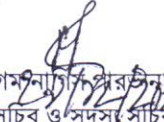
৪। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

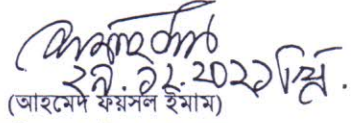

২৩.১১.২০২০
(বেগম মনিরা পারভীন)
প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও সদস্য


২৩.১১.২০২০
(কেএমআজহারুল ইসলাম)
হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ও সদস্য


২৩.১১.২০
(রেজাউল করিম)
সহকারী পরিচালক (সড়ক) ও
সদস্য


২৩.১১.২০২০
(মো:শরিফুরজামান)
ব্যবস্থাপক ও সদস্য


(বেগম মনিরা পারভীন)
উপসচিব ও সদস্য সচিব


২৩.১১.২০২০
(আহমেদ ফয়সল ইমাম)
পরিচালক নৌ ও আহবায়ক