

সরকারি যানবাহন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২							
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন (Achievement)	খসড়া (Draft score)	মন্তব্য
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	(১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	(১.১.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	৩.৭৫	
		(১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.২.১) ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েব সাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩				২	৩.৭৫	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(১.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১		৩ ২৭/০৯/২১ ০৫/১২/২১ ১৫/০৩/২২	৭.৫০	
		(২.২) সেবা প্রদান বিষয় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১				২ ২০/১২/২১ ০৮/০৩/২২	৫	

নোট: ২০.০০

২২.৪.২০২২

মুহম্মদ ফয়সল ইমাম  
যুগ্মসচিব  
পরিচালক (নৌ)  
সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

(মোঃ আবিদুল সাত্তার)  
পরিবহন অধিদপ্তর, সরকারি যানবাহন অধিদপ্তর  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
সচিবালয়, কিল্লা বাগ, ঢাকা।